



# 空中乘务专业 2024级人才培养方案

\_\_\_\_\_ 社会文化 \_\_\_\_\_ 系

专业负责人（签字）：胡雯倩

## 一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

## 二、入学要求

具有普通高中阶段教育毕业、中等职业学校学历或同等学历者。

## 三、修业年限

三年制

## 四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术 领域举例	职业资格 (职业技能等级) 证书举例
交通运输 大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空 运输业 (56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	1、航空公司民航乘务员 2、航空公司或机场贵宾 室服务人员 3、公务机服务保障工作 人员 4、民航机场地勤保障员 5、航空公司官方网络主 播	1、礼仪培训师证书 2、民航乘务员 从业资格证书 3、普通话水平 等级证书 4、新媒体运营师证书 5、计算机基础及 Photoshop 应用证书

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业旨在培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务工作、航空公司和机场贵宾室服务、公务机服务保障工作、机场引导服务、礼仪服务、航空公司网络主播等岗位，适应民航运输，旅客运输，货物运输，安全检查的高素质技术技能人才。

## （二）培养规格

分类	规格要求
知识目标	(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。 (2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。 (3) 掌握客舱设备及客舱服务知识。 (4) 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识。 (5) 掌握航线及地理知识。 (6) 掌握旅客服务心理知识。 (7) 熟悉野外生存基本知识。 (8) 熟悉航空运输常识。 (9) 熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识。 (10) 熟悉职业形象塑造知识。 (11) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。
技能目标	(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。 (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。 (3) 具备使用一种外语进行客舱服务的能力。 (4) 具备信息技术应用能力。 (5) 具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力。 (6) 具备客舱服务能力。 (7) 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离。 (8) 具备处置客舱紧急状况的能力。 (9) 具备维护客舱安全的应急反应能力。 (10) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。 (11) 具备特殊旅客服务能力。
素质目标	(1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。 (2) 具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识。 (3) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能够适应飞行压力与环境。 (4) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求。 (5) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

## 六、课程设置及要求

### （一）公共基础课程

分为必修课程和选修课程两类。

## 1. 必修课程

(1) 《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》(课程代码:A7000114), 3 学分, 48 学时, 3 学时/周, 第 4 学期开课。

(2) 《思想道德与法治》(课程代码:A7000101), 2 学分, 32 学时, 2 学时/周, 第 1 学期开课。

(3) 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》(课程代码:A7000102), 2 学分, 32 学时, 2 学时/周, 第 3 学期开课。(4) 《形势与政策》(课程代码:A7000103), 6 学分, 96 学时, 每学期 16 学时, 1 学时/周, 第 1 至 6 学期。以专题形式开展线上教学。

(5) 《思想政治理论课实践》(课程代码:A7000120), 1 学分, 16 学时, 第 1 至 4 学期开课:

(6) 《“四史”教育》(课程代码:A7000115), 2 学分, 32 学时, 2 学时/周, 第 3 学期开课。以线上微课为主、线下教学为辅的形式开展教学。

(7) 军事课: 由《军事理论》、《军事技能》两部分组成。

其中《军事理论》(课程代码:A7000109), 2 学分, 32 学时, 2 学时/周, 第 1 学期开课。

(8) 《大学语文》(课程代码:A7000106), 2 学分, 32 学时, 2 学时/周, 第 1 学期开课。

(9) 《大学英语》(课程代码:A7000104), 4 学分, 64 学时, 2 学时/周, 第 1、2 学期开课。

(10) 《体育与健康》(课程代码:A7000107), 4 学分, 64 学时,

2 学时/周，第 1、2 学期开课。每学期开展不少于 4 学时的《健康教育》专题。

(11)《大学生心理健康教育》(课程代码:A7000111), 1+1 学分(其中实践 1 学分), 32 学时, 2 学时/周, 第 1 学期开课

(12)《大学生职业生涯规划与创业基础》(课程代码 A7000110), 1 学分, 16 学时, 1 学时/周, 第 2 学期开课。

(13)《大学生就业与创业指导》(课程代码:A7000112), 1 学分, 16 学时, 1 学时/周, 第 5 学期开课:

(14)《信息技术基础》(课程代码:A7000105), 2+2 学分(其中实践 2 学分), 64 学时, 2 学时/周, 第 2、3 学期开课。

(15)《劳动教育》(课程代码:A7000117), 1 学分, 16 学时:第 1 至 4 学期开课。

## **2. 选修课程**

每个学生选修不少于 6 学分, 由教务处统筹, 安排在第 2 至 4 学期开课, 每个学期 2 学分。围绕人文素养、科学素养、信息素养、艺术素养(美育课程)、健康素养、等五个模块建构课程体系。

### **(二) 专业基础课程**

本专业基础课程设置 8 门, 共计 30 学分。

包括: 民航基础知识、民航法律法规、民航概论、普通话训练、形体训练、中外民俗与客源国、化妆技巧。

#### **1. 民航基础知识**

4 学分, 64 学时, 4 学时/周, 第 1 学期开课。

教学目标：此课程是民航教育启蒙与基础性教育的普及型课程，使学生了解民航的来龙去脉、民航的知识结构，进而开阔视野，培养民航情怀，树立民航的整体意识，为学生的成长及相关专业知识的学习奠定良好的基础。

教学内容：民航业的概况，民航业发展历史，航空空司管理以及航空运输知识，飞机知识，机场知识，空中交通管制知识，通用航空知识，民航油量航材航信三大保障服务，航空地理以及航空气象等基本知识。

教学要求：在教学过程中让空乘专业在校生能够了解民航行业全貌、提升专业能力和培养民航专业素质、培养民航情怀，以适应我国民航业高速发展对民航人才培养的需要。

## 2. 民航客舱法律法规基础

2 学分，32 学时，2 学时/周，第 2 学期开课。

教学目标：培养学生正确的世界观、人生观和价值观，将法治意识与社会责任、国家发展战略与民航强国精神融入其中。

教学内容：民航法概述，空中航行法律制度，民用航空器管理法律制度，民用航空人员管理法律制度，民用机场与出入境管理法律制度，民用航空运输管理与运输合同法律制度，民用航空保险法律制度，民用航空犯罪与刑法。

教学要求：按照“案例导入+知识讲解+实战演练”的结构框架进行教学，让学生在学中做，做中学。

## 3. 民航概论

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 3 学期开课。

教学目标：本课程主要让学生掌握民用航空发展的历程和基本概念，系统掌握空中乘务工作所应具有的文化知识，在教学中围绕“大”（国家情怀、民航精神）、“小”（个人职业认同、道德操守）、“精”（实训实践、技能提升）三个层面，融入我国航空发展历史、民航从业人员先进事迹及当前行业热点事件，培养学生立足民航、胸怀国家，树立安全意识，具备从事民航旅客运输服务工作基本职业能力。

教学内容：包括民用航空总论、飞机的一般介绍、飞行基本原理、空中交通管理、民用机场概论、值机服务、安检服务、民航旅客运输、民航货物运输等方面的知识，涵盖了民用航空运输业的各主要组成部分的关键知识和内容。

教学要求：要求将学习氛围课前、课中、课后、课外，运用任务驱动、案例学习等方法教学。

#### 4. 普通话训练

2 学分，32 学时，2 学时/周，第 1 学期开课。

教学目标：了解学习普通话的重要意义与必要性，了解自身的语音错误及缺陷，学会用科学的方法改善。

教学内容：包括普通话语音概述、声调的学习与训练、声母和韵母的学习与训练、音节的学习与训练、语流音变的学习与训练等知识。

教学要求：注重基本功训练，从语音、语调、语气等项目训练，给学生创造更多实操的机会。

#### 5. 形体训练

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 2 学期开课。

教学目标：旨在纠正学生的不良举止和姿态，培养其高雅气质。努力提升学生的审美格调与表现美的能力，使学生成为身心健康、气质优雅的高素质人才。

主要内容：包括形体训练概述、形体训练的作用、形体训练指导、身体素质训练、乘务体态训练、形体与科学饮食。

教学要求：以实操为主，理论为辅，加强学生素质训练、形体基础训练和形体姿态训练。

## 6. 中外民俗与客源国

2 学分，32 学时，2 学时/周，第 3 学期开课。

教学目标：帮助学生掌握国内主要民族风土人情和主要客源国的民俗文化，为以后在工作中从事服务接待，与来自不同地域、民族的旅客交往做好准备，避免文化差异引发客舱服务纠纷、冲突等不安全事件，并就针对国内外不同民族乘客提供个性化特色服务以及进行良好有效的沟通打下基础，对提升客舱服务质量和保障客舱安全管理提供有效知识储备。

教学内容：包括民俗认知、服饰民俗、饮食民俗、居住民俗、交通民俗、社会交往礼仪民俗、主要客源国民俗等知识。

教学要求：重点学习民俗知识在客舱服务中的具体应用指导，使学生掌握对各种民俗事像辨别、分类的技能。

## 7. 化妆技巧

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 1 学期开课。

教学目标：通过对不同气质及容貌特征的模特进行整体化妆、局



部修饰、佩戴配饰、发型设计、皮肤护理、身体塑形等流程演示，将化妆技巧与整体形象塑造的知识点与实际训练有机结合，更加形象地展示空乘人员职业妆容的特点，有效帮助学生更加准确直观地掌握化妆手法和形象塑造的技巧。

教学内容：空乘人员形象与气质、形象设计常识、空乘人员基础化妆技巧、空乘人员职业妆容、空乘人员发型设计与头发养护、服饰搭配与形象设计、美容护肤与健康等知识。

教学要求：注重实训效果，设置男生、女生不同对象的教学内容与方法。

## 8. 艺术素养

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 4 学期开课。

教学目标：掌握舞蹈基本知识，增强学生的艺术实践能力。通过理论和实践教学，使学生具备良好的形体气质，掌握舞蹈的基本动作，具有适应舞蹈需要的正确身姿，能完整、流畅、正确、优美地表演一种风格的舞蹈。

教学内容：舞蹈（中国舞或民族舞）。

教学要求：让学生学习中国舞或民族舞，能较为完整的呈现一支舞蹈，内外兼修。

### （三）专业核心课程

本专业核心课程设置 8 门，共计 30 个学分。

包括：民航客舱安全管理、民航客舱服务、民航医疗与急救、民航客舱应急处置、民航客舱设备操作与管理、民航英语与广播词、民

航空舱旅客沟通与技巧、面试技巧。

### 1. 民航客舱安全管理

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 2 学期开课。

教学目标：让学生通过大量有针对性的航空知识与机上应急处置的学习，掌握空乘人员机上应急处置技巧，培养学生机上紧急事故反应能力、机上应急指挥能力、机上应急处理能力。

教学内容：本课程主要介绍了空中乘务员的应急处置和相关操作，包括航空常识、飞行安全要求和规则、应急处置、机组资源管理、常见主力机型等内容。

教学要求：分为理论和实操，帮助学生分析影响客舱安全管理的各种因素，给出相应的解决方案，养成认真负责、严谨细致的职业态度。

### 2. 民航客舱服务

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 3 学期开课。

教学目标：让学生树立正确的民航服务理念，掌握良好的客舱服务技能，在此基础上提高自身的职业素养。

教学内容：民航客舱服务，民航客舱管理，国际航班服务，旅客沟通技巧等内容。

教学要求：按照民航乘务员岗位工作实际和学生认知学习的规律安排训练项目，引导学生应用知识，掌握岗位技能，逐步具备民航乘务员岗位的专业能力和综合素质。学习航前准备会，起飞前项目检查，客舱安全检查以及演示，经济舱迎送客服务，经济舱餐饮服务，机上

娱乐服务，特殊旅客及不正常服务的提升和管理。

### 3. 民航医疗与急救

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 4 学期开课。

教学目标：通过开展机上急救基础知识、日常急症处理、意外伤害处理、创伤急救处理、心理疏导等方面的急救知识和技能的教育教学，以及师生对徒手心肺复苏术、自动体外除颤器等方法技术、设施设备的实践应用，提高空乘专业学生安全防范、应急处置、自救互救能力，能在将来更好的应对机上突发状况。

课程内容：该课程主要包含航空急救基础知识、旅客机上常见突发急症、心肺复苏、旅客机上意外创伤、机上意外分娩等内容。

教学要求：课程要构建多元、灵活多样的教学组织形式，可以采取模拟练习、急救中心参观学习、职业体验等活动来实现教学要求。

### 4. 民航客舱应急处置

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 3 学期开课。

教学目标：让学生通过大量有针对性的航空知识与机上应急处置的学习，掌握空乘人员机上应急处置技巧，培养学生机上紧急事故反应能力、机上应急指挥能力和处理能力。

教学内容：客舱安全运行规则及不同飞行阶段的安全检查内容与重点；旅客行为不当、旅客非法行为、非正常旅客处理及劫机处置；应急设备的使用、应急处置的方法及不同机型、不同环境类型的陆地及水上撤离程序，野外生存知识。

教学要求：在结构体系上强调学生实操的主体性和客舱设备的

工具性，要求构建具体教学情境，按小组进行实操练习，每个小组在计划的时间内，完成各个模块的教学和训练。

#### 5. 民航客舱设备操作与管理

2 学分，32 学时，2 学时/周，第 3 学期开课。

教学目标：让学生了解对客舱设备的运行及管理做一个初步的认识，能够正确的使用和操作机上简单的客舱设备。

教学内容：客舱设备概述、通用设备运行及管理、飞机座椅、客舱装饰、盥洗室和厨房、客舱通信系统、氧气面罩、应急救生系统、空调系统和照明系统、烟雾和火警设备等。

教学要求：教学中应注重重点机型的客舱设备讲解，加强实操训练，增设课后练习，设置“学习效果检测”模块。

#### 6. 民航英语与广播词

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 4 学期开课。

教学目标：掌握民航播音的语言表达技巧及客舱广播词的播报，提升民航播音水平。

教学内容：乘务工作用语、服务流程用语、常用词汇、客舱设备英语名称、机上广播词。

教学要求：需要根据当下各大航司的服务要求，及时更新迭代课程内容及素材，打好基础，与时俱进。

#### 7. 民航客舱旅客沟通与技巧

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 2 学期开课。

教学目标：让学生能够意识到工作中与旅客沟通的重要意义，学

习沟通策略，激发学生自我表达和自我认识，学会倾听别人，能够更好的服务旅客。

教学内容：包括如何与旅客有效沟通、特殊旅客服务沟通、倾听技巧、安抚与解释、投诉应对、语言表达技巧以及肢体动作技巧、向上沟通、平行沟通和向下沟通。

教学要求：在教学中应做好充分的案例准备，并做详细分析，帮助学生有效地运用巩固知识，将社会责任、工匠精神、新时代民航精神等融入其中。

#### 8. 面试技巧

4 学分，64 学时，4 学时/周，第 4 学期开课。

教学目标：掌握空乘面试中的形象要求和原则，了解面试中的基本流程，能够根据自身情况来选择合适的航司面试。

教学内容：空乘面试前的准备，自我介绍和个人简历的准备，面试礼仪，服饰，体态，语言技巧、国内各大航司面试流程解析、素质问答、情景模拟、面试体检注意事项等。

教学要求：根据国内各大航司用人标准和选拔流程不断更新课程内容，多了解招聘第一现场的信息，与实际相结合。

#### （四）专业拓展选修课程

1. 播音主持，2 学分，32 学时；
2. 表演，2 学分，32 学时；
3. 闽南语，2 学分，32 学时；
4. 新媒体营销，2 学分，32 学时；

5. 戏剧作品赏析，2 学分，32 学时。；

6. 茶艺，2 学分，32 学时；

### （五）综合实践选修课程

（1）社会实践（课程代码：A9000102），2 学分，60 学时。含 劳动教育实践。结合专业实际，产教融合，统筹勤工俭学、实习实训、社会实践、志愿服务等环节以及第二课堂，积极开展系统的、形式多样的大学生劳动教育，加强职业精神、工匠精神、劳模精神的培养，聚焦职业（劳动）道德、职业（劳动）素养、职业（劳动）行为习惯与能力的全面提升。

（2）创新创业实践指导（课程代码：A9000105），1 学分，30 学时。

（3）毕业设计（论文）（课程代码：A9000104），6 学分，180 学时。

（4）实习（课程代码：A9000103），16 学分，480 学时。可安排在第 5 或第 6 学期（具体见附件 4）。

（5）军事课：由《军事理论》、《军事技能》两部分组成。

其中《军事技能》（课程代码：A9000101），2 学分，112 学时，训练时间 3 周，实际训练时间不得少于 21 天。

## 七、课程结构比例表

课程性质	课程类型	学分	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比例
公共基础课程	必修	37	592	402	190	22.89%
	选修	6	96	64	32	3.71%
专业基础课程		26	416	240	176	16.09%
专业核心课程		30	480	200	280	18.56%
专业拓展课程	必修	8	128	64	64	4.95%
	选修	4	64	32	32	2.47%
实践课程		27	862	6	856	31.32%
合计		134	2574	976	1586	100%
理论实践占比				39.1%	60.9%	

## 八、教学进度总体安排

课程类别	课程编码	课程名称	学分	学 时			考 核 类 别	开课学期及周学时							
				总 学 时	理 论	实 践		第一学年		第二学年		第三学年			
								一	二	三	四	五	六		
								16	16	16	16	16	16		
公共 基础 课 (必 修 课)	A7000114	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	42	6	考试				48				
	A7000101	思想道德与法治«	2	32	24	8	考试	32							
	A7000102	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	32	24	8	考试			32					
	A7000103	形势与政策«	6	96	96	0	考查	16	16	16	16	16	16	16	16
	A7000115	“四史”教育	2	32	32	0	考试			32					
	A7000104	大学英语	4	64	48	16	考试	32	32						
	A7000105	信息技术基础	4	64	16	48	考试		32	32					
	A7000106	大学语文	2	32	24	8	考试	32							
	A7000120	思想政治理论课实践	1	16	0	16	考试	4	4	4	4				
	A7000107	体育与健康	4	64	8	56	考试	32	32						
	A7000109	军事理论	2	32	32	0	考查	32							
	A7000110	大学生职业生涯规划与创业基础	1	16	16	0	考查	16							
	A7000111	大学生心理健康教育	2	32	16	16	考试		32						
	A7000112	大学生就业与创业指导	1	16	8	8	考查				16				
	A7000117	劳动教育	1	16	16	0	考查	4	4	4	4				
		<b>小计</b>	<b>37</b>	<b>592</b>	<b>402</b>	<b>190</b>		<b>200</b>	<b>152</b>	<b>120</b>	<b>88</b>	<b>16</b>	<b>16</b>		
专业 基础 课	A3016101	民航基础知识	4	64	64	0	考试	64							
	A3016102	民航法律法规	2	32	32	0	考试		32						
	A3016103	民航概论	4	64	64	0	考试	64							



课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时			考核类别	开课学期及周学时						
				总学时	理论	实践		第一学年		第二学年		第三学年		
								一	二	三	四	五	六	
								16	16	16	16	16	16	
专业基础课	A3016104	普通话训练	2	32	16	16	考查	32						
	A3016105	形体训练	4	64	8	56	考试		64					
	A3016106	中外民俗与客源国	2	32	32	0	考试			32				
	A3016107	艺术素养（舞蹈）	4	64	8	56	考察				64			
	A3016108	化妆技巧	4	64	16	48	考察	64						
	小计			26	416	240	176		224	96	32	64	0	0
专业核心课	A5016109	民航客舱安全管理	4	64	32	32	考试		64					
	A5016110	民航客舱服务	4	64	16	48	考查			64				
	A5016111	民航医疗与急救	4	64	32	32	考查				64			
	A5016112	民航客舱应急处置	4	64	32	32	考试			64				
	A5016113	民航客舱设备操作与管理	2	32	16	16	考查			32				
	A5016114	民航英语与广播词	4	64	32	32	考查				64			
	A5016115	民航客舱旅客沟通与技巧	4	64	24	40	考查		64					
	A5016116	面试技巧	4	64	16	48	考查				64			
	小计			30	480	200	280		0	128	160	192	0	0
专业拓展选修课	A6016117	播音主持	2	32	16	16	考查		32					
	A6016118	表演	2	32	16	16	考查		32					
	A6016119	闽南语	2	32	16	16	考查			32				
	A6016120	新媒体营销	2	32	16	16	考查				32			
	A6016121	戏剧作品赏析	2	32	16	16	考查	32						
	A6016122	茶艺	2	32	16	16	考查				32			
	小计（以上课程选8学分）			8	128	64	64		32	32	32	32	0	0

课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时			考核类别	开课学期及周学时						
				总学时	理论	实践		第一学年		第二学年		第三学年		
								一	二	三	四	五	六	
								16	16	16	16	16	16	
公共基础课 (选修课程)	A8000101	经典导读(共产党宣言)	1	16	16	0	考查			16				
	A8000102	中华优秀传统文化	1	16	16	0	考查		16					
	A8000103	大学英语能力提升	4	64	32	32	考查			32	32			
	A8000104	经典导读(通用能力)	1	16	16	0	考查				16			
	A8000106	德育	4	64	16	48	考查		16	16	16	16		
	小计(以上课程选修6学分)			6	96	64	32		0	16	32	32	16	0
综合实践课	A9000102	社会实践	2	60	0	60	考查				60			
	A9000101	军事训练	2	112	6	106	考查	112						
	A9000103	实习	16	480	0	480	考查					120	360	
	A9000104	毕业设计	6	180	0	180	考查						180	
	A9000105	创新创业实践指导	1	30	0	30	考查				30			
	小计			27	862	6	856		112	0	0	90	120	540
总计			134	2574	976	1598		568	424	376	498	152	556	

## 九、实施保障

### (一) 师资队伍

教师是实现人才培养模式改革的主要推动者,通过聘用、引进、送培等途径,优化了师资团队的素质结构,现有专任教师3名。

### (二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

#### 1、专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或网络环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

## 2、校内实训室

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，具有客舱服务实训室、形体房、化妆室。

### （1）客舱服务实训室

客舱服务实训室主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能，用于学生岗位服务的基本技能的教学与实训。

### （2）形体房

形体房满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，用于提高身体素质、矫正不良体态的教学与实训。

### （3）化妆教室

化妆室满足学生职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，用于提升个人整体形象的教学与实训。

## 1、校内实训基地

种类	设施 (实训基地名称)	实训功能	实训项目
校内 实训室	客舱服务实训室	主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要，具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能。	客舱服务、客舱安全演示、客舱救护、客舱设备认知。
	形体房	矫正学生体态，提升学生气质	形体训练教学
	化妆教室	完成职业妆容的塑造、个人形象设计等	妆发塑造、个人形象设计、色彩搭配等

## 2、校外实训基地

校外实 训基地	厦门会展集团股份有限公司	会务服务实训	
	厦门厦门泓佑地勤	机场地勤实训	

### (三) 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化教学资源。

#### 1、教材选用基本要求

严格执行国家和省（区、市）关于教材选用的有关文件规定，优先选用职业教育国家规划十四五教材、省级规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，规范教材选用程序。鼓励专业教师编写校本特色教材，建设本专业教学资源库。

#### 2、图书文献资料

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，

方便师生查询、借阅。其中，专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、相关职业标准，空乘人员职业规划及发展等相关书籍。

### 3、数字资源配备的基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等数字资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

## （四）教学方法

1、教学方法要依据各门课程的知识、技能要求，采用灵活多样的方式方法，如项目式、任务驱动式等方法，利用直观演示、双边教学、头脑风暴、小组讨论、模拟练习等手段开展教学。

2、教学内容应突出必需、适用、实用的原则，强调理论教学与实践训练并重，要以“应用”为主旨；要关注学生职业能力的培养，课堂教学和实验实训并以学生为中心，重视学生非智力因素的培养，使其职业技能达到从事相应职业岗位（岗位群）的要求。

3、加强思政课程、“1+X”书证、互联网与教学的融合，以培养德技并修、工学结合的复合型技术技能人才为目标，结合行业最新理论和技术，紧紧围绕国家高职教育的政策法规，密切关注新的教学方法，并进行探索和实践。

## （五）学习评价

教学评价主要以理论知识和业务技能的掌握程度为考核点，重点评价学生的职业综合能力，应兼顾认知、技能、情感等方面。

1、注重基本理论的理解、知识的运用、能力的培养和考核标准

职业化。学生考取相关职业资格证书和水平等级证书可实行学分认证和转换，采取灵活多样的评价方式。

2、改革传统的考核评价方式，实行开放式考核、目标考核和全过程考核相结合的方式，注重学生动手能力、解决问题能力、创新能力的考核，全面综合评价学生学业水平和职业能力。

3、注重评价的多元性，结合课堂表现、作业、平时测验、实验实训、技能竞赛、社会实践、考级考证等情况，综合评价学生的学业成绩和能力。

## **（六）质量管理**

建立健全全员、全过程、全方位育人的人才质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1、建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计，以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量评价体系，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊改，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律和课堂纪律，强化教学组织功能，定期开展公

开课、示范课等教研活动。

3、建立专业毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4、建立对《专业人才培养方案》、《课程标准》实施情况的诊改机制。

## 十、毕业要求

本专业学生必须修完本人才培养方案规定的内容（包括必修部分和选修部分），并同时达到以下条件方可毕业：

项目	具体要求	备注
总学分	134 学分	
成绩要求	按计划修满本专业所有规定课程，成绩合格者	
职业技能证书	至少获得一种职业资格证书或行业职业证书。	
综合素质	品德测评合格	